



ЈЗУ ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВСТВО
РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

Препоруке за рад салона за масажу током епидемије коронавируса (COVID-19)

У складу са реактивацијом одређених активности ове се препоруке односе на провођење мјера приликом пружања услуга у салонима за масажу током ублажавања мјера епидемије коронавируса (COVID-19)

Организација простора и технички услови

Улазни и радни простор

Захтјеви за реорганизацију простора

- На улазу у објекат неопходно је поставити јасне и видљиве поруке у вези са личном заштитном опремом и начином поступања у објекту и поштовању растојања физичке/тјелесне/социјалне дистанце.
- За све запосленике и посјетиоце неопходно је поставити информације о начину провођења личне хигијене и осигурати приступ топлој води, течном сапуну и осигурати доступност дозатора за дезинфекцију руку, на више мјеста у простору.
- У предулазу, простору за боравак клијената/чекаоницама, на сваком столу, у предпростору у тоалету, пултовима за плаћање услуга те у радном простору неопходно је на располагање ставити дозatore за дезинфекционим средством (на бази алкохола у концентрацији не мањој од 70%).
- Сједећа мјеста у простору објекта распоредити тако да је омогућена физичка удаљеност од 2,0 m између двије особе и предвиђени су за одрасле особе које су у салону у пратњи малољетног клијента, ако из било којег разлога не могу чекати изван простора салона. Сви остали клијенти требају чекати изван салона.
- У објекту обезбиједити физичку дистанцу од 2,0 метара између свих особа које се у једном тренутку налазе у простору изузев клијента и радника за вријеме пружања услуге. Удаљеност од 2,0 метар треба бити обезбијеђена у свим смјеровима од сваког радног мјеста.
- Пожељно је поставити заштитне преграде од плексигласа или другог прозирног материјала које треба редовно влажно чистити и дезинфиковати у просторе објекта гдје се налазе пултovi за рад или благајна
- У објекту треба извршити означавање кретања посјетиоца објекта, тако да се избјегне укрштање њиховог кретања.
- У објекту је неопходно обезбиједити адекватну природну вентилацију која подразумијева најмање четири цјелокупне измјене ваздуха у току једног сата како би се сваком клијенту обезбиједило 20 m³ чистог ваздуха уколико су капацитети радног простора употпуности попуњени према заданом распореду
- Уколико користите вјештачку вентилацију, онда то не смије бити вјештачки начин вентилације који врши рециркулацију ваздуха, већ тип вентилације који удубава чист ваздух

1.2. Санитарни чворови и просторије/простори за одмор

Чишћење простора се проводи на уобичајен начин према дефинисаним процедурама и упутствима за наведену дјелатност, али учесталијом динамиком, односно између сваке смјене и после сваког клијента, са чешћом примјеном дезинфекције контактних тачака.

Дезинфекцију радног мјеста (столице, лежај) потребно је проводити након сваког клијента.

Како би се смањило ризик инфекције, дезинфицијенсом се учесталије бришу сва контактна мјеста (све кваке, радне површине, предмети са којима је клијент дошао у контакт), после сваког клијента.

Неопходно је обезбиједити одвојене санитарне чворове за запосленике и клијенте, као и за клијенте према полу.

Неопходно је вршити дезинфекцију санитарних чворова више пута у току дана.

У просторијама за одмор запосленика треба осигурати довољно простора, а столове и столице размакнути. При боравку је потребно задовољити критериј физичке удаљености од 2,0 метра те избјегавати истовремено одмор превеликог броја запосленика.

Вријеме одмора треба ограничити на максимално 15 минута ако двије особе истовремено користе вријеме за одмор, међутим, ако више запосленика бораве у истом затвореном простору предвиђеном за одмор препоручује се да вријеме за одмор не користе истовремено.

Начин чишћења и дезинфекције у радном простору можете детаљно погледати у упутству на сајту ЈЗУ Института за јавно здравство Републике Српске:

[Uputstvo za provođenje čišćenja i dezinfekcije površina i prostora u objektima](#)

2. Организација рада у салонима за масажу

Рад треба организовати у двије смјене како би се смањила количина запосленика и клијената у једном простору и омогућила физичка дистанца у простору у којем се пружа услуга како је наведену у дијелу 1.1.

У смјенама раде увијек исти запосленици чиме се смањује контакт међу запосленицима.

Треба организовати промјене смјена на начин да запосленици једне смјене не долазе у контакт са запосленицима друге смјене (нпр. у просторијама у којима се пресвлаче, у санитарним чворовима и слично).

Прије доласка на посао препоручује се да сви запосленици измјере температуру код куће те да не долазе на посао ако им је температура виша од 37,2°C или ако имају респираторне тегобе или комбинацију повишене температуре и респираторних тегоба.

Код повишене температуре те свих респираторних тегоба, било с повишеном температуром било без ње, савјетује се да се телефоном контактира доктор породичне медицине

За адекватан рад запосленицима треба обезбиједити:

- адекватну количину једнократних маски и рукавица, најмање 2 до 3 маске у току радног времена, будући да је неопходно извршити замјену маске након 2-3 сата, те одговарајући број рукавица у зависности од броја клијената у току дана, са резервним паром, уколико дође до оштећења
- топлу воду, течни сапун и алкохол садржавајуће средство за редовно прање и дезинфекцију руку после сваког клијента, а прије промјене рукавица и сваке радње при којој запосленик додирује радну површину, предмет, дио намјештаја или контакта са клијентом
- једнократне огртаче
- марамнице и остали једнократни материјал, опрему и средства за чишћење, прање и дезинфекцију, укључујући и опрему за одлагање отпада у складу са врстом отпада.
- У објекту треба обезбиједити безконтактно плаћање
- Наручивање клијената вршити према сатници у складу са предвиђеним трајањем услуге за коју се клијент наручује и потребним временом да се простор између два клијента потпуно дезинфикује и уклони медицински оптад те изврши адекватно прозрачивање простора
- Храна и пиће нису дозвољени у простору у којем се ради

3. Организација пријема клијента у објекат и пружање услуге

3.1. Организација пријема клијената

- Пријем клијента вршити у складу са распоредом који је дефинисан у поглављу 2.
- Након пријема, клијента упутити на јасне и видљиве поруке у вези са личном заштитном опремом и начином поступања у објекту у погледу одржавања личне (прања руку) и хигијене дишних путева (респираторне хигијене) и захтјевима за поштовањем растојања физичке/тјелесне/социјалне дистанце.
- Треба забиљежити вријеме уласка особе у салон, контакт податке (број мобитела) и вријеме напуштања салона. Ове информације неопходне су епидемиолозима у случају откривања обољелог који је боравио у салону у одређено вријеме, како би се брже могли препознати контакти и извршити њихово контактирање те спровеле мјере спречавања даљњег ширења
- Клијент треба да носи маску
- Начин ношења личне заштитне опреме детаљно погледати у упутству на сајту ЈЗУ Института за јавно здравство Републике Српске:

[Kada i kako koristiti masku za lice](#)

3.2. Организација пружања услуге

- Запосленици требају избјегавати додиривање лица, подручје око очију, носа и уста.
- Запосленици требају да примјењују мјере респираторне хигијене, односно да одржавају хигијену носа – прекрију уста унутрашњом страном лакта или папирнатом марамницом приликом кашљања или кихања

и затим баце марамицу у канту за отпад те оперу или дезинфикују руке ако вода и сапун нису у том тренутку доступни.

- Запосленици требају да сведу на што мању мјеру комуникацију са клијентом
- Запосленици између клијената требају обавезно прати руке и дезинфиковати:
- Препоручено је да се прије кориштења дезинфицијенса, руке оперу сапуном и топлом водом, нарочито ако су видљиво задрљане (поступак прања траје најмање 20 секунди).
- Средство за дезинфекцију потребно је нанијети на сухе и чисте дланове у количини од 1 до 2 ml (обично један потисак, или према упутама произвођача).
- Дланове и подручје између прстију потребно је протрљати док се не осуше, а средство није потребно испрати.
- Потребно је водити бригу о достатној употреби дезинфицијенса за руке те се обавезно јавити надређеном раднику у случају да је у дозатору преостала мања количина средства за дезинфекцију, како би се осигурао нови.
- Након сваке промјене маске и рукавица неопходно је опрати и дезинфиковати руке, као и након било којег контакта са радним површинама или тијелом и излучевинама клијента
- Током цијелог поступка користи се заштитна опрема (маска која прекрива уста и нос, те једнократне рукавице).
- Између сваког клијента треба промијенити рукавице и на правилан начин одложити одбачену опрему у предвиђене канте с одговарајућим поклопцем и двоструком кесом у њима.
- Осим хируршких маски може се користити и додатна заштита, визири. Маске се мијењају након завршетка рада на једном клијенту, а максимално након 3 сата ношења.
- Неопходно је осигурати минимални размак од 2,0 метра, између запосленика и клијента уколико то процес рада дозвољава
- Вишеструка употреба истог прибора за рад, рукавица, папирнатих убруса, огртача, за више клијената није прихватљива и недопустива је.
- Пружање услуге масаже изван објекта салона је дозвољено само ако смо сигурни да се адекватни услови затите клијента и запосленика, као и услови радног простора могу обезбиједити на локацији на којој се налази клијент

4. Управљање отпадом у објекту

У објекту је неопходно обезбиједити правилан начин уклањања насталог отпада

Неопходно је обезбиједити довољан број канти за отпатке које омогућавају влажно чишћење и дезинфекцију, које се отварају на ножни погон и у којима је уложена дупла кеса

5. Чишћење и поступци с прибором

- прибор и опрема који се користе за прање и чишћење морају бити намјенски (крпе, спужвице, метлице и сл.) те се исти морају мијењати када услијед кориштења постану неупотребљиви за правилну употребу.
- прије поступка дезинфекције потребно је прво провести поступак прања како би се
- с предмета и површина очистили сви трагови нечистоћа (масноће, излучевине и сл.).
- сву радну одјећу након завршеног радног дана је препоручено однијети кући или у установу која врши прање и извршити њено прање на температури 60-90° C.
- за прање се могу користити уобичајени детерџенти, а за дезинфекцију уобичајене методе.
- препоручена дезинфекциона средства су попут оних на бази алкохола у концентрацији не мањој од 70% или другог средства са доказаним вируцидним дјеловањем према путама произвођача.

Начин чишћења и дезинфекције у радном простору можете детаљно погледати у упутству на сајту ЈЗУ Института за јавно здравство Републике Српске:

[Упутство за provoђење чишћења и дезинфекције површина и простора у објектима](#)

Ревидирано 27.11.2020.