



**OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA JZU INSTITUT ZA JAVNO ZDRAVSTVO  
REPUBLIKE SRPSKE, U OKVIRU PRUŽANJA USLUGA LABORATORIJSKIH  
ISPITIVANJA**

Opšta pravila poslovanja JZU Instituta za javno zdravstvo Republike Srpske (u daljem tekstu: Institut) u okviru pružanja usluga laboratorijskih ispitivanja, sadrže sljedeća jedinstvena pravila koja se primjenjuju na sve korisnike usluga laboratorijskih ispitivanja prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa između korisnika i Instituta.

1. Laboratorijska ispitivanja u Institutu se sprovode u skladu sa relevantnim važećim zakonskim i tehničkim propisima, nacionalnim i međunarodnim standardima, sopstvenim metodama, procedurama i radnim uputstvima.
2. Korisnik usluga laboratorijskih ispitivanja je obavezan da blagovremeno obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja, tražene u zahtjevu za ispitivanje i jedini je odgovoran za tačnost navedenih informacija. Laboratorijska ispitivanja se obavljaju primjenom akreditovanih metoda u okviru obima akreditacije dostupnim na [www.bata.gov](http://www.bata.gov.ba), [http://bata.gov.ba/Akreditirana\\_tijela/Dodaci/LI/LI-40-01.pdf](http://bata.gov.ba/Akreditirana_tijela/Dodaci/LI/LI-40-01.pdf), ili prema drugim referentnim dokumentima, ukoliko korisnik ne zahtjeva drugačije.
3. Institut će angažovati kompetentnog eksternog isporučioaca usluge laboratorijskog ispitivanja za dio zahtijevnih ispitivanja koje ne može samostalno da sprovede, o čemu će prethodno obavijestiti korisnika i tražiti njegovu saglasnost.
4. Sve informacije dobijene ili nastale tokom laboratorijskih aktivnosti, kao i informacije nastale tokom realizacije ugovorenih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se povjerljivim. Ukoliko se zakonom zahtjeva da se neke povjerljive informacije otkriju, Institut će učiniti te informacije dostupnim i o tome informisati korisnika, izuzev ukoliko zakonom nije zabranjeno. Obaveza povjerljivosti ne prestaje da važi raskidom ugovora, odnosno prestankom saradnje sa korisnikom.
5. Kada je to neophodno, Institut će obavijestiti korisnika o svakom eventualnom odstupanju, neusaglašenosti ili problemu u vezi sa predmetom ispitivanja, kada se predlažu opcije i dogovaraju dalji postupci laboratorije. Ukoliko korisnik zahtjeva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, izvještaj o rezultatima ispitivanja će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti za dio koji odstupa od specificiranih uslova.
6. Institut je odgovoran za sve informacije koje se daju u izvještaju o rezultatima ispitivanja, osim za informacije dobijene od korisnika. Ukoliko informacija koja se dobija od korisnika može uticati na validnost rezultata, u izvještaju će biti navedeno odricanje od odgovornosti.
7. U slučajevima kada korisnik zahtjeva izjavu o usaglašenosti rezultata ispitivanja prema specifikaciji, Institut će pri ocjeni usaglašenosti primijeniti sljedeće pravilo odlučivanja Instituta (sadržano u UP11):

Slučaj	Opis	Izjava o usaglašenosti
Slučaj 1	Rezultat mjerenja sa proširenom mjernom nesigurnošću je u propisanim graničnim vrijednostima	Utvrđena vrijednost ispitivanog parametra je USAGLAŠENA sa zahtjevima odgovarajućeg zakonskog propisa ili specifikacije (za interval povjerenja 95%)
Slučaj 2	Rezultat mjerenja je u propisanim granicama, a interval proširene mjerne nesigurnosti prelazi propisane granične vrijednosti	Utvrđena vrijednost ispitivanog parametra je USAGLAŠENA sa zahtjevima odgovarajućeg zakonskog propisa ili specifikacije (Napomena: usaglašenost se ne može potvrditi sa nivom povjerenja od 95% za proširenu mjernu nesigurnost za "određeni parametar", odnosno postoji vjerovatnoća da se rezultat nađe izvan propisane granice)
Slučaj 3	Rezultat mjerenja je izvan propisanih granica, a interval proširene mjerne nesigurnosti obuhvata dio graničnih vrijednosti	Utvrđena vrijednost ispitivanog parametra je NEUSAGLAŠENA sa zahtjevima odgovarajućeg zakonskog propisa ili specifikacije (Napomena: neusaglašenost se ne može potvrditi)



**OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA JZU INSTITUT ZA JAVNO ZDRAVSTVO  
REPUBLIKE SRPSKE, U OKVIRU PRUŽANJA USLUGA LABORATORIJSKIH  
ISPITIVANJA**

		nesigurnost za "određeni parametar", odnosno postoji vjerovatnoća da se rezultat nađe i unutar propisane granice)
<b>Slučaj 4</b>	Rezultat mjerenja sa proširenom mjernom nesigurnošću je izvan propisanih graničnih vrijednosti	Utvrđena vrijednost ispitivanog parametra je <b>NEUSAGLAŠENA</b> sa zahtjevima odgovarajućeg zakonskog propisa ili specifikacije (za interval povjerenja 95%)
Ukoliko se rezultat ispitivanja nalazi na propisanoj graničnoj vrijednosti postupa se kao u slučaju 2.		

Ovo pravilo će se primjenjivati u svim slučajevima osim ako je ono sadržano u zahtjevnoj specifikaciji ili standardu, ili je sa korisnikom drugačije dogovoreno.

8. Obaveza osoblja Instituta je da po svim pitanjima koja su predmet ispitivanja postupaju u skladu sa svojim profesionalnim znanjima, pravilima struke i zakonskim propisima, nepristrasno i prema dobrim poslovnim običajima.
9. U slučaju prigovora ili žalbe korisnika, postupa se prema unaprijed definisanom dokumentovanom postupku (PR11 Rješavanje prigovora). Prigovori i žalbe podnose se pisanim putem (lično ili poštom) na adresu JZU Institut za javno zdravstvo Republike Srpske, Banja Luka, Jovana Dučića 1. ili na mali adresu [info@phi.rs.ba](mailto:info@phi.rs.ba).
10. Korisnik usluga saglasnost sa gore navedenim opštim pravilima poslovanja potvrđuje prihvatanjem ponude, potpisivanjem ugovora, odnosno dostavljanjem uzorka na ispitivanje u Institut.

Banja Luka, 15.09.2020. godine  
Broj protokola: 500-6715/20

Direktor  
Branislav Zeljković, mr. ph.